**DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN**

**PROGRAMA COMUNITARIO DE MEJORAMIENTO URBANO**

**2015**

**Junio 2016**

**EVALUACIÓN INTERNA**

**2016**

**INDICE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** |  | **PAGINA** |
| I. INTRODUCCIÓN |  | 5 |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015 |  | 6 |
| II.1. Área encargada de la evaluación |  | 6 |
| II.2. Metodología de la evaluación |  | 8 |
| II.3. Fuentes de información |  | 9 |
| III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA |  | 10 |
| III.1. Consistencia normativa y alineación con la Política Social del Distrito Federal |  | 10 |
| III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable |  | 10 |
| III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015 |  | 14 |
| III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política Social de la Ciudad de México |  | 17 |
| III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social por el Programa Social |  | 19 |
| III.3. Cobertura del Programa Social |  | 20 |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social |  | 21 |
| III.4.1. Árbol del Problema |  | 21 |
| III.4.2. Árbol de Objetivos |  | 22 |
| III.4.3. Árbol de Acciones |  | 23 |
| III.4.4. Resumen Narrativo |  | 23 |
| III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social |  | 24 |
| III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical) |  | 27 |
| III.4.7. Valoración del diseño y Consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal) |  | 28 |
| III.4.8. Resultados de la Matriz de Indicadores 2015 |  | 33 |
| III.4.9. Análisis de Involucrados |  | 34 |
| III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales |  | 35 |
| III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX |  | 37 |
| IV. CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL |  | 38 |
| IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social |  | 38 |
| IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base |  | 38 |
| IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base |  | 38 |
| IV.4. Método de Aplicación del Instrumento |  | 39 |
| IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información |  | 46 |
| V. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015 |  | 47 |
| V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015 |  | 47 |
| V.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores |  | 48 |
| VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA |  | 48 |
| VI.1. Matriz FODA |  | 49 |
| VI.2. Estrategias de mejora |  | 50 |
| VI.3. Cronograma de Implementación |  | 50 |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES |  | 51 |

1. **INTRODUCCIÓN**

El Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano existe desde el año 2014. Desde su inicio, se ha enfocado al mejoramiento de la imagen urbana sobre todo en colonias de media, alta o muy alta marginación, a través del mejoramiento de fachadas, es decir, repellado y pintura.

El Objetivo general y los objetivos específicos mencionados en las Reglas de Operación publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de julio de 2015 (el 16 de julio se publicó una adecuación a las metas físicas del Programa), son los siguientes:

**Objetivo General**

Realizar programas comunitarios que permitan mejorar la imagen urbana y con ello coadyuvar en la mejora de las condiciones de vida de los habitantes de la Delegación, brindando oportunidades de desarrollo a los que vivan en zonas de degradación urbana y en condiciones de rezago social.

Propiciar la participación activa de los habitantes de la Delegación, fortaleciendo la organización vecinal para que la decisión de las acciones a realizarse se tome en conjunto delegación y ciudadanos.

Proporcionar ayuda de beneficio a través de obra de mantenimiento para el mejoramiento de la imagen urbana, especialmente a las colonias de media, alta y muy alta marginación de la delegación Álvaro Obregón, generando con ello una corresponsabilidad social entre los ciudadanos y este Órgano Político Administrativo y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de sus ocupantes. Esto permitirá ir revirtiendo los procesos de exclusión y segregación urbana existentes en la delegación

**Objetivos Específicos**

a) Propiciar la participación activa de los habitantes de la delegación, fortaleciendo la organización vecinal para que la decisión de las acciones a realizarse se tome en conjunto delegación y ciudadanos.

b) Apoyar con recursos económicos para el mejoramiento de la imagen urbana, especialmente a las colonias de media, alta y muy alta marginación de la delegación Álvaro Obregón.

c) Generar una corresponsabilidad social entre los ciudadanos y este Órgano Político Administrativo y contribuir a mejorar la calidad de sus ocupantes.

d) Revertir los procesos de exclusión y segregación urbana existentes en la delegación.

**Características Generales**

El área encargada de la operación del programa es la Coordinación de Programas Comunitarios adscrita a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.

La Delegación Álvaro Obregón, tiene numerosas zonas con elevado deterioro urbano, colonias en rezago social y con un alto índice de inseguridad, así como viviendas que han estado sufriendo un claro deterioro, lo que genera un detrimento de la imagen urbana; así como desigualdad en la calidad de vida de su población. Con tal antecedente, la Delegación Álvaro Obregón, direccionó $ 43,944,494.23 en contratos de obra para acciones de repellado y pintura en 90 frentes así como la entrega de pintura para 900 fachadas.

El Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano, continua vigente para el ejercicio 2016, conservando en esencia el espíritu de acciones de repellado y pintura, así como la entrega de pintura. A continuación se muestra un resumen del número de beneficios así como el monto total que representa:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Numero de beneficios** | | **Monto total del Programa** |
| **Repellado y pintura** | **Entrega de pintura** |
| **2014** | 25 frentes | 1,913 fachadas | 22,000,000.00 |
| **2015** | 23 frentes | 900 fachadas | 43,944,494.23 |
| **2016** | 21 frentes | 850 fachadas | 30,000,000.00 |
| **Total** | **69 frentes** | **3,663 fachadas** | **95,944,494.23** |

El año 2015 ha sido en el que mayor monto ha sido destinado al mejoramiento de la imagen urbana, con mayor número de frentes enfocados al repellado y pintura. El 2014, ha sido el año en el que se realizó mayor entrega de pintura.

**II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN 2016**

**II.1 Área Encargada de la Evaluación Interna**

El Área encargada de la evaluación es el Titular de la Coordinación de Programas Comunitarios adscrita a la Dirección General de Obras y Desarrollo urbano.

De acuerdo al manual administrativo MA-77/151215-OPA-AOB-4/2013 la Coordinación de Programas Comunitarios tiene la siguiente misión:

Coordinar los estudios de construcción de obras con planeación participativa, el seguimiento de avance de metas y la elaboración de la memoria documental; la revisión de riesgos por inestabilidad de minas, cavidades, taludes y muros de contención y los estudios para estabilizar el fenómeno y rehabilitar el equipamiento urbano; la entrega de recursos materiales, asesoría y seguimiento de trabajos por convenio; la atención de la demanda de vivienda para orientar los trámites para la asignación y obtención de créditos; y los programas de construcción de Obra, rehabilitación y mantenimiento de instalaciones de Unidades habitacionales, previo convenio con la representación vecinal, en coordinación con las dependencias competentes y conforme a la normatividad vigente en la materia.

Adicionalmente mencionan cuatro objetivos con sus respectivas funciones, en la presente evaluación que mencionan las asociadas al presente programa:

**Objetivo 1:** Coordinar de manera periódica la realización de estudios de construcción de obras con planeación participativa para determinar su factibilidad; el seguimiento del avance de metas y la elaboración de la memoria documental correspondiente.

**Funciones vinculadas al objetivo 1:**

* Planear y Organizar los Programas Operativos Anuales y controlar que el presupuesto asignado se aplique, para el logro de las metas programadas.
* Registrar el desarrollo de obras y acciones realizadas.
* Establecer sistemas de control de entradas y salidas de los materiales de construcción que se resguardan en los diversos almacenes de esta área con apego a la normatividad vigente.
* Suministrar los materiales de construcción de acuerdo a las instrucciones emitidas por la Dirección de Obras y al proyecto de obra establecido y al avance físico que presente cada frente comunitario.
* Autorizar la salida de material de los almacenes o bodegas a su cargo, con apego a la normatividad vigente.
* Suministrar los materiales de construcción de acuerdo a las instrucciones emitidas por la Dirección de Obras y al proyecto de obra establecido y al avance físico que presente cada frente comunitario
* Autorizar la salida de material de los almacenes o bodegas a su cargo, con apego a la normatividad vigente.
* Supervisar las acciones realizadas por los supervisores y residentes de obra.
* Integrar y conservar la documentación de las obras ejecutadas.
* Participar conjuntamente con la Dirección de Obras en la Entrega – Recepción de Obras por trabajos terminados de las Obras a su cargo.
* Proponer al Director de Área la suspensión temporal en todo o en parte de la obra contratada.
* Suscribir las requisiciones de los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de los programas anuales autorizados para las obras por administración.
* Comunicar a las autoridades competentes las infracciones que en el ejercicio de sus funciones tenga conocimiento.
* Proporcionar toda clase de información que le requiera el Órgano de Control Interno para que éste practique sus investigaciones

**Objetivo 4:** Coordinar de manera periódica programas de construcción de Obra, rehabilitación y mantenimiento de las instalaciones de Unidades habitacionales ubicadas en el territorio delegacional, previo acuerdo o convenio de colaboración con la representación vecinal y las dependencias que correspondan, conforme a la normatividad vigente en la materia.

**Funciones vinculadas al objetivo 4:**

* Realizar actividades de vinculación con la administración de todas la Unidades Habitacionales para colaborar en convenio en la atención de las demandas públicas de servicios delegacionales.
* Realizar todas aquellas actividades que se encuentren dentro de sus funciones y posibilidades para el cumplimiento del Convenio de Colaboración de Vivienda celebrado con el Instituto de Vivienda del Distrito Federal, conforme a las disposiciones legales y administrativas aplicables.
* Captar y canalizar las diversas demandas de la comunidad obregonense en materia de vivienda.

Los perfiles de las personas que apoyaron a la presente evaluación son:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Puesto** | **Género** | **Edad** | **Formación Profesional** | **Funciones** | **Experiencia en monitoreo y evaluación** | **Exclusivo de monitoreo y evaluación** |
| **1** | Arquitecto | Femenino | 51 | Licenciatura | Apoyo Administrativo | Ha coadyuvado en la elaboración de la evaluación interna del Programa de Mejoramiento Urbano de 2013, 2014 y 2015 | Participa en la operación del Programa |
| **2** | Jefatura de Unidad Departamental | Femenino | 49 | Licenciatura | Seguimiento a las publicaciones realizadas del Programa y revisión de las evaluaciones internas | Durante el 2013, elaboró las evaluaciones internas correspondiente al 2012, ha revisado las correspondientes 2013, 2014 y 2015 | No participa en la operación del programa |

**II.2 Metodología de la Evaluación**

La Evaluación Interna del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano forma parte de la Evaluación Interna Integral de mediano plazo (2016-2018), correspondiendo la presente Evaluación a la primera etapa, donde se analizará el diseño del Programa a través de la Metodología de Marco Lógico; además de la construcción de la línea base del mismo.

La presente Evaluación considera herramientas cualitativas y cuantitativas, mediante trabajo de gabinete se analiza la información existente y con trabajo de campo se genera la información necesaria para conocer la opinión de los beneficiados acerca del programa.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Apartado de la Evaluación** | **Periodo de análisis** | | | | | | | | |
| **Semana** | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. **INTRODUCCIÓN** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA**   II.1. Área Encargada de la Evaluación Interna  II.2. Metodología de la Evaluación  II.3. Fuentes de Información de la Evaluación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL**   III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la política Social de la Ciudad de México  III.1.1. Análisis del Apego del diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable  III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015  III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México  III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social  III.3. Cobertura del Programa Social  III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social  III.4.1. Árbol del Problema  III.4.2. Árbol de Objetivos  III.4.3. Árbol de Acciones  III.4.4. Resumen Narrativo  III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social  III.4.6. Consistencia Interna del Programa social (Lógica Vertical)  III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)  III.4.8. Resultados de la matriz de Indicadores 2015  III.4.9. Análisis de involucrados  III.5. Complementariedad o coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales  III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **CONSTRUCCION DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL**   IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social  IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la línea base  IV.3. Diseño del instrumento para la Construcción de la Línea Base  IV.4. Método de Aplicación del Instrumento  IV.5. Cronograma de aplicación y procesamiento de la información |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015**   V.1. Análisis de la Evaluación Interna  V.2. Seguimiento de las recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**   VI.1. Matriz FODA  VI.2. Estrategias de Mejora  VI.3. Cronograma de Implementación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **REFERENCIAS DOCUMENTALES** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Observaciones** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Adecuaciones** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Publicación y otras entregas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II.3** **Fuentes de Información**

En esta Primera Etapa de Evaluación, se realizará un análisis de gabinete y se proyectará el análisis de información de campo que conformará la línea base del Programa Social a reportarse en la siguiente evaluación interna.

**Información de Gabinete:**

* Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
* Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018
* Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018
* Programa Delegacional de Desarrollo 2012 – 2015
* Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal
* Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal
* Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015
* Convocatoria para el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015
* Padrón de Beneficiarios del Programa “Comunitario de Mejoramiento de Imagen Urbana 2015”
* Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015
* Reglas de Operación de los Programas Sociales del Instituto de Vivienda del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2015
* Reglas de Operación del Programa de Vivienda Digna para el ejercicio 2015
* Manual Administrativo de la Delegación Álvaro Obregón.
* Avances programáticos presupuestales.
* Cuenta Pública 2015
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2012
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales del ejercicio 2013
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2014
* Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal
* Lineamientos para la elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el Ejercicio Fiscal 2015

**Información de campo.**

* Solicitudes recibidas en la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) o directamente en la Coordinación de Programas Comunitarios

1. **EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL**

**III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social del Distrito Federal**

**III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la normatividad Aplicable**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ley o Reglamento** | **Artículo** | **Apego del diseño del Programa Social** |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 5 y 39 | Los habitantes de las Colonias participan en las asambleas de seguimiento del programa, verificando que las empresas constructoras lleven a buen fin los trabajos para los que fueron contratadas. |
| 7 | Todos los candidatos tienen oportunidad de participar y el diagnóstico de la solicitud no garantiza el ingreso al Programa |
| 8 | La selección de los beneficiarios está sujeta al cumplimiento de requisitos y al alcance presupuestal, tomando en cuenta la prioridad de los trabajos y el grado de deterioro que presenten. |
| 33 | Las reglas de operación contaron con los nueve apartados indicados en el artículo.  La convocatoria fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 22 de febrero de 2015 con una nota aclaratoria publicada en el mismo medio el 18 de noviembre de 2015. |
| 34 fracción I | Las reglas de operación fueron publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero de 2015, cumpliendo con la norma. Posteriormente, en el mismo medio, fue publicada una nota aclaratoria el 18 de noviembre de 2015 |
| 34 fracción II | El padrón de beneficiarios fue publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 16 de febrero de 2016. |
| 38 | La leyenda indicada fue incorporada en el apartado de “Procedimientos de Instrumentación” |
| 42 | La Evaluación interna, se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna…. |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 50 | Las reglas de operación contaron con los nueve apartados indicados en el artículo. |
| 51 | Las reglas de operación fueron publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero de 2015, cumpliendo con la norma. Posteriormente, en el mismo medio, fue publicada una nota aclaratoria el 18 de noviembre de 2015 |
| 60 | La leyenda indicada fue incorporada en el apartado de “Procedimientos de Instrumentación” |
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente | 102 | El Programa fue aprobado en la primera sesión ordinaria del Comité Planeación del Desarrollo Social del Distrito Federal (COPLADE) el 21 de enero de 2015, la ampliación de la meta física fue Aprobada en la sexta sesión extraordinaria del COPLADE el 13 de noviembre de 2015. |

Contribución del Programa a garantizar los doce principios de la Política Social

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Principio** | **Concepto** | **Apego del diseño del Programa** |
| UNIVERSALIDAD | La política de desarrollo social está destinada para todos los habitantes de la ciudad y tiene por propósito el acceso de todos y todas al ejercicio de los derechos sociales, al uso y disfrute de los bienes urbanos y a una creciente calidad de vida para el conjunto de los habitantes | En las reglas de operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano se establecen los requisitos de acceso al programa y en ningún momento existe discriminación de ningún tipo |
| IGUALDAD | Constituye el objetivo principal del desarrollo social y se expresa en la mejora continua de la distribución de la riqueza, el ingreso y la propiedad, en el acceso al conjunto de los bienes públicos y al abatimiento de las grandes diferencias entre personas, familias, grupos sociales y ámbitos territoriales | Este programa contribuye a una política social que fomenta el derecho a la vivienda, mejorando la imagen urbana en viviendas ubicadas en zonas marginadas |
| EQUIDAD DE GÉNERO | La plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, la eliminación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación basada en los roles de género y una nueva relación de convivencia social entre mujeres y hombres desprovista de relaciones de dominación, estigmatización, y sexismo | Este programa apoya a viviendas en zonas marginadas y en ningún momento influye en la decisión el porcentaje de hombres y mujeres que viven en ellas; se considera el grado de deterioro de la vivienda |
| EQUIDAD SOCIAL | Superación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación social basada en roles de género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen nacional, práctica religiosa o cualquier otra | La designación de las colonias o frentes beneficiadas, se realizó con base en el riesgo que representaban así como en aquellas que mostraban mayor deterioro |
| JUSTICIA DISTRIBUTIVA | Obligación de la autoridad a aplicar de manera equitativa los programas sociales, priorizando las necesidades de los grupos en condiciones de pobreza, exclusión y desigualdad social | Las solicitudes recibidas en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana o entregadas en la Coordinación de Programas Comunitario, fueron atendidas visitando a las colonias o frentes así como estimando la necesidad y/o costo de la obra |
| DIVERSIDAD | Reconocimiento de la condición pluricultural del Distrito Federal y de la extraordinaria diversidad social de la ciudad que presupone el reto de construir la igualdad social en el marco de la diferencia de sexos, cultural, de edades, de capacidades, de ámbitos territoriales, de formas de organización y participación ciudadana, de preferencias y de necesidades | En las colonias o frentes, habitan ciudadanos de diversas edades, condiciones sociales, sexos, etc.; a los cuales se les invita a participar dando seguimiento a los proyectos. |
| INTEGRALIDAD | Articulación y complementariedad entre cada una de las políticas y programas sociales para el logro de una planeación y ejecución multidimensional que atiendan el conjunto de derechos y necesidades de los ciudadanos | A nivel de la Ciudad de México, este Programa complementa al mejoramiento proporcionado por el Programa de Mejoramiento Barrial de la Secretaria de Desarrollo Social, los créditos otorgados por el Instituto de Vivienda del Distrito Federal a través del Programa de Mejoramiento de Vivienda |
| TERRITORIALIDAD | Planeación y ejecución de la política social desde un enfoque socio-espacial en el que en el ámbito territorial confluyen, se articulan y complementan las diferentes políticas y programas y donde se incorpora la gestión del territorio como componente del desarrollo social y de la articulación de éste con las políticas de desarrollo urbano | Se apoyaron a 74 Frentes de trabajo con repellado y pintura (103 beneficiarios) en diversas colonias asimismo se entregó pintura a 930 beneficiarios. |
| EXIGIBILIDAD | Derecho de los habitantes a que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los derechos sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas y de la disposición presupuestal con que se cuente | Las reglas de operación mencionan los mecanismos de Exigibilidad: “Con base en lo que establece en el Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del D.F., los servidores públicos tienen la obligación de tener a la vista del público los requisitos, derechos, obligaciones y procedimientos para que los beneficiarios puedan acceder a su disfrute.” Adicionalmente pueden acceder al área de quejas de la Contraloría Interna ubicada en las instalaciones de la Delegación |
| PARTICIPACIÓN | Derecho de las personas, comunidades y organizaciones para participar en el diseño, seguimiento, aplicación y evaluación de los programas sociales, en el ámbito de los órganos y procedimientos establecidos para ello; | Los vecinos habitantes de las colonias o frentes, participaron en las Asambleas de conocimiento del programa, así como en las de elección del proyecto de seguimiento. |
| TRANSPARENCIA | La información surgida en todas las etapas del ciclo de las políticas de desarrollo social será pública con las salvedades que establece la normatividad en materia de acceso a la información y con pleno respeto a la privacidad de los datos personales y a la prohibición del uso político-partidista, confesional o comercial de la información | Los entes deben tener accesible la información, en este caso podían asistir a la Coordinación de Programas Comunitarios adscrita a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano.  A su vez, en el portal delegacional, se publicó lo correspondiente a este programa social de acuerdo a los criterios establecidos en el artículo 14 fracciones XX y XXI y artículo 18 fracción VII.  Cabe mencionar que en las evaluaciones correspondientes al ejercicio 2015, el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal no realizo observaciones a los artículos y fracciones mencionadas en el párrafo anterior considerando que la información estaba completa al cierre del ejercicio. |
| EFECTIVIDAD | Obligación de la autoridad de ejecutar los programas sociales de manera austera, con el menor costo administrativo, la mayor celeridad, los mejores resultados e impacto, y con una actitud republicana de vocación de servicio, respeto y reconocimiento de los derechos que profundice el proceso de construcción de ciudadanía de todos los habitantes | El programa se ajustó al presupuesto establecido. Los materiales y costo de mano de obra fueron determinados con base al Catálogo Integral de Precios Unitarios desarrollado por el Gobierno del Distrito Federal. |

**III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| APARTADO | NIVEL DE CUMPLIMIENTO | JUSTIFICACIÓN |
| **I.-Introducción** | No satisfactorio | Es necesario ser claro en las causas y efectos del problema mencionando como la estrategia incidirá en su solución. No se incluyó una línea base. |
| 1. **Dependencia o Entidad Responsable del Programa.** | Satisfactorio | Se sugiere utilizar Dependencia en lugar de Unidad Administrativa y Unidad Administrativa en lugar de Áreas Administrativa |
| 1. **Objetivos y Alcances.** | Parcialmente satisfactorio | Es necesario incorporar el número de personas que espera atender el Programa |
| 1. **Metas Físicas.** | Parcialmente satisfactorio | Incorporar la focalización que tendrá el Programa que justifique la falta de universalidad territorial así como el número de personas que espera atender el Programa |
| 1. **Programación Presupuestal** | Satisfactorio | Se especifica el número de frentes para repellado y pintura así como las fachadas para entrega de pintura. |
| 1. **Requisitos y Procedimientos de Acceso.** | Parcialmente satisfactorio | Incorporar como se realizará la priorización de los proyectos. Se sugiere separar los requisitos para los que requiera el repellado y pintura así como para las entregas de pinturas así como las fechas de recepción de documentos, publicación de los derechohabientes. |
| 1. **Procedimientos de Instrumentación.** | Parcialmente satisfactorio | Es necesario indicar el tratamiento de los datos personales de los beneficiarios así como los instrumentos que garantizarán la correcta supervisión y control del Programa |
| 1. **Procedimientos de Queja o Inconformidad Ciudadana.** | Satisfactorio | Se incluyen todos los elementos |
| 1. **Mecanismos de Exigibilidad.** | Parcialmente satisfactorio | La Jefatura de Unidad Departamental no existe dentro del último dictamen de estructura de la Delegación. Se debe ser claro como exigir los derechos de incumplimiento en los distintos casos que puedan suceder, así como mencionar que la Contraloría General del Distrito Federal es el órgano competente para conocer las denuncias. |
| 1. **Mecanismos de Evaluación e Indicadores.** | Satisfactorio | Se incluyó la matriz de marco lógico, en la presente evaluación se realizan adecuaciones a los indicadores de cada uno de los niveles |
| 1. **Formas de Participación Social.** | Satisfactorio | Se incluyen todos los elementos |
| 1. **Articulación con Otros Programas Sociales.** | Satisfactorio | Se sugiere mencionar que no existe articulación con dependencias externas y que las mencionadas, son al interior del Órgano Político Administrativo |

El programa identifica el deterioro de las viviendas, donde se menciona la manera en que los recursos se destinarán al mejoramiento de la imagen urbana a través de contratos de obra para efectos del repellado y pintura, así como en la entrega de pintura a los vecinos. No se incluyen las causas y efectos del problema identificado así como incidirá en la solución, así como la línea base.

Se establece la dependencia directamente responsable de la ejecución del programa a través del Órgano Político Administrativo en Álvaro Obregón, así mismo se establece como Unidad Administrativa a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano y se indica que la Unidad de Apoyo Técnico Operativo será la Coordinación de Programas Comunitarios.

El objetivo general del programa está enfocado a preservar el derecho a la vivienda a través de recursos económico canalizados mediante un contrato de obra de rehabilitación de las viviendas.

Los objetivos específicos inciden en la realización del objetivo general, sería importante resaltar el derecho social que atiende así como las estrategias para fomentar la equidad social y de género.

Las metas físicas del ejercicio 2015, son cuantificables, aunque no se determina la cobertura de la población que se atenderá facilitando el uso de beneficios sociales para las viviendas que requieren el Programa, son medibles y verificables ya se menciona la Unidad Administrativa que será receptora de la demanda.

El monto total del presupuesto se encuentra expresado en unidades monetarias.

Se precisan los requerimientos para acceder al Programa, indicando la documentación que debe presentarse, las áreas técnicas a las que debe dirigirse así como los horarios de atención, se sugiere separar los requisitos para el repellado y pintura de los necesarios para la entrega de pintura. A la vez se mencionan los causales de bajo y el aviso que se realiza a los beneficiarios seleccionados. Es necesario incorporar los medios mediante los cuales se dará a conocer la existencia del programa a la población, cómo se realizará la priorización de los proyectos.

La Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) tiene registrado un sistema de datos personales y los formatos para la inscripción al Programa son entregados de manera gratuita, es necesario indicar esta información en la publicación y así dar tranquilidad a los solicitantes sobre el manejo de sus datos personales.

Se especifica claramente que los solicitantes del Programa pueden acudir a las Unidades Administrativas para interponer el recurso de queja o inconformidad indicando su ubicación dentro del Órgano Político Administrativo así como los datos de la Contraloría Interna y de la Contraloría General del Gobierno del Distrito Federal.

Dentro de los mecanismos de exigibilidad se menciona una Jefatura de Unidad Departamental que no está incluida dentro del último dictamen de estructura de la Delegación. Se debe ser claro como exigir los derechos de incumplimiento en los distintos casos que puedan suceder, así como mencionar que la Contraloría General del Distrito Federal es el órgano competente para conocer las denuncias.

Se incluyó la matriz de marco lógico, de acuerdo a la metodología solicitada.

La participación ciudadana se realiza mediante invitación y se integra a través de las Asambleas de conocimiento indicando la Unidad Administrativa que realiza la convocatoria.

Las demandas ciudadanas recabadas cuyo objeto es distinto al que persigue el Programa, se canalizan a la Unidad Administrativa responsable.

**III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Derecho Social** | **Descripción de la Contribución del Programa Social al Derecho Social** | **Especificar si fue incorporado en las ROP 2015** |
| **Vivienda** a través del cumplimiento a:   * **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** artículo 4 párrafo séptimo. * **Ley de Vivienda del Distrito Federal**, artículo 3 | Contribuir a que los habitantes en zonas de alta o muy alta marginación disfruten de una vivienda digna y decorosa. | No incorporado en las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015, 30 de enero de 2015 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Alineación** | **Justificación** | **Especificar si fue incorporado en las ROP 2015** |
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | **Eje 4** Habitabilidad y Servicios, Espacio Público e Infraestructura  **Área de oportunidad 6** Vivienda  **Objetivo 1** Atender las necesidades de vivienda de la población de bajos ingresos de la capital, brindando oportunidades económicas y sociales para su adquisición y haciendo énfasis en los atributos del derecho a una vivienda adecuada y digna  **Meta 2** Ampliar, bajo una perspectiva de género, la cobertura de los programas de mejoramiento de vivienda, preferentemente dirigida a la población residente de bajos recursos económicos, en condiciones de vulnerabilidad y en situación de riesgo  **Línea de acción** Propiciar el otorgamiento de subsidios, permisos y créditos para la adecuación de la vivienda, la ejecución de las adaptaciones especiales y el cambio de función de los espacios, para que respondan a las necesidades de la población con discapacidad, con movilidad reducida y personas adultas mayores. | El Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano consideró casas ubicadas en zonas de alta y muy alta marginación. | Incorporada en las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015, 30 de enero de 2015 |
| Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal | **Capítulo 16** Derecho a una vivienda adecuada  **Objetivo** Respetar, proteger, promover y garantizar, bajo el principio de igualdad y no discriminación, el derecho a una vivienda adecuada de todas las personas que habitan el Distrito Federal  **Atributo 16.4** Habitabilidad  **Objetivo Específico** Asegurar que las viviendas sean habitables, en sentido de poder ofrecer espacio adecuado a sus ocupantes y de protegerlos del frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otras amenazas para la salud, de riesgos estructurales y de vectores de enfermedad y que garanticen la seguridad física de los ocupantes  **Estrategia** Ampliar la cobertura y articulación de los programas de mejoramiento, ampliación de las viviendas, y de vivienda nueva en conjunto, fortaleciendo la economía local y la sustentabilidad  **Línea de acción 861** Difundir más ampliamente los programas del GDF y las Delegaciones del D. F. relativos al mejoramiento de la vivienda, y fortalecer la articulación y coordinación entre los operadores de los programas. | El Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano consideró casas en zonas de alta y muy alta marginación fomenta el derecho a una vivienda adecuada, ofreciendo una alternativa para los habitantes. | No incorporada en las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015, 30 de enero de 2015 |
| Programa Delegacional de Desarrollo 2012-2015 | **Eje 6** Desarrollo e Infraestructura Urbana  **Estrategia 6.2:** Fortalecer el Programa Delegacional de Obras  **Línea de acción 6.2.9 Programas Comunitarios** dar atención del mantenimiento básico, rehabilitación y creación de instalaciones para el adecuado  bienestar de las comunidades | El Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano consideró proyectos de repellado y pintura, así como la entrega de pintura que coadyuvaron al mejoramiento de la imagen urbana y por ende la calidad de los espacios públicos | Incorporada en las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015, 30 de enero de 2015 |

**III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecto** | **Descripción y datos estadísticos** |
| Problema social identificado | Colonias con grado de marginación que presentan deterioro en sus viviendas |
| Población que padece el problema | Se identifican en las Reglas de Operación 31 colonias que presentan mayor marginación, así como el número de Unidades Territoriales indicando el grado de marginación |
| Ubicación geográfica del problema | En las Reglas de Operación se mencionan las **Colonias con mayor marginació**n: Barrio Norte, La Presa, Golondrinas 1a Sección, El Rodeo, Lomas de Becerra, El Tejocote, Golondrinas 2a Sección, Olivar del Conde 2a Sección, Palmas, Ampliación Piloto Adolfo López, Lomas de Capula, Presidentes, Desarrollo Urbano, El Pirul, 1a Ampliación Presidentes, Jalalpa Tepito, Tempranillo, Ampliación La Cebada, La Mexicana 2a Ampliación, Ampliación Jalalpa, Santa Fe La Loma, Jalalpa Tepito 2a Ampliación, Jalalpa el Grande, Piloto Adolfo López Mateos, Garcimarrero, Pueblo Santa Lucía, Tlacoyaque, Lomas de La Era, Los Cedros, Lomas de Chamontoya y Pueblo de Santa Rosa Xochiac.  Se menciona la cantidad de Unidades Territoriales identificando la cantidad que existe por grado de marginación |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fuente** | **Indicador** | **Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)** |
| Consejo de Evaluación del Desarrollo Social | Índice de calidad y espacio de la vivienda (Índice de Desarrollo Social 2010) | 0.66293 |
| Índice de calidad y espacio de la vivienda (Índice de Desarrollo Social 2015) | 0.71 |
| Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social | Indicador de calidad y espacio de la vivienda (Indicador de carencia social 2010) | 7.6 |

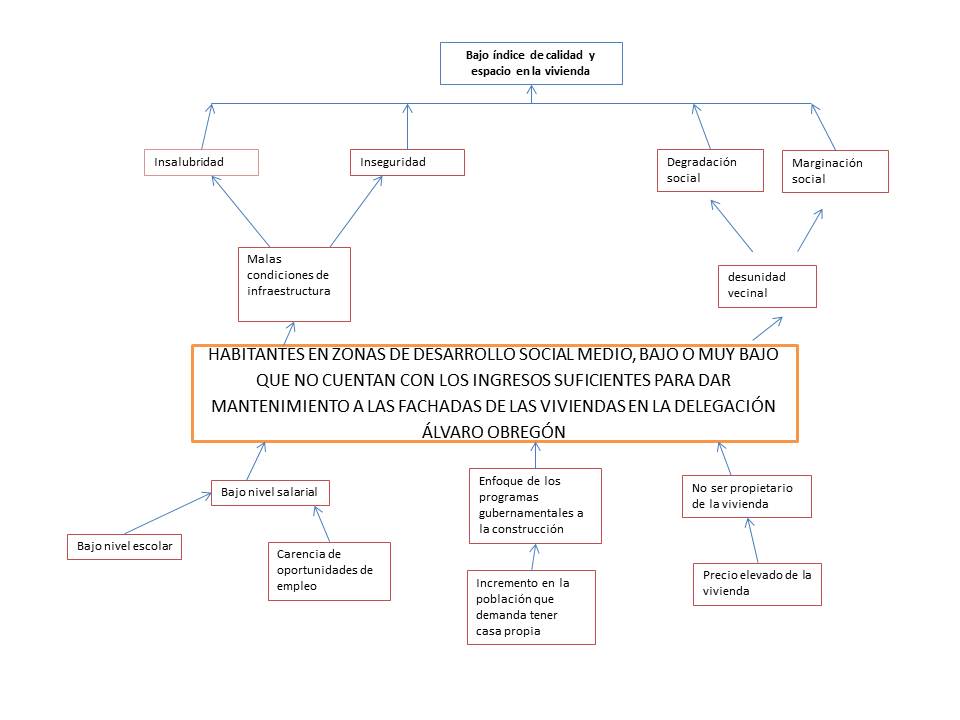
**III.3. Cobertura del Programa Social**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poblaciones** | **Descripción** | **Datos Estadísticos** |
| **Potencial** | Casas en zonas de alta o muy alta marginación en la Delegación Álvaro Obregón | No incorporado en las Reglas de Operación 2015 |
| **Objetivo** | Casas en zonas marginadas, aledañas a barrancas y que sufren un deterioro en la delegación Álvaro Obregón | No incorporada en las Reglas de Operación 2015 |
| **Atendida** | Padrón de beneficiario emitido por la Delegación Álvaro Obregón | 103 beneficiarios de repellado y pintura  930 beneficiarios de entrega de pintura |

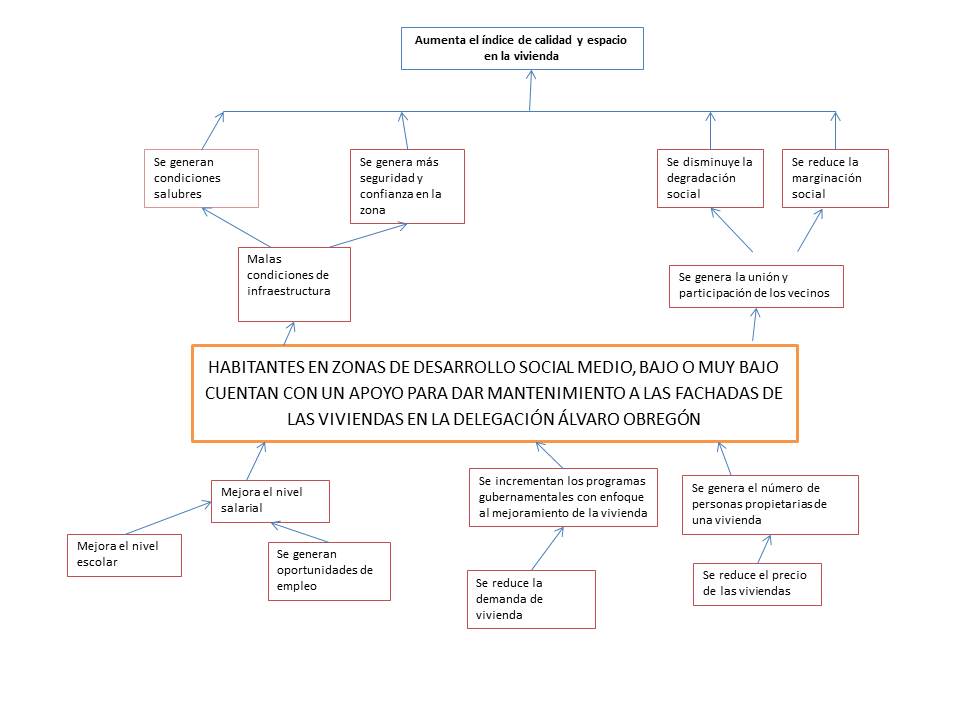
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **En las Reglas de Operación 2015, se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos:** | | **Extracto de las ROP 2015** | **Valoración** | **Justificación** |
| **Población Potencial** | Descripción | Casas en zonas de alta o muy alta marginación en la Delegación Álvaro Obregón | Población habitante en zonas de desarrollo social bajo o muy bajo en la Delegación Álvaro Obregón | La información de marginación puede ser obtenida del Programa Delegacional de Desarrollo Urbano, sin embargo, no es aconsejable debido a la frecuencia de actualización del mismo. |
| Datos Estadísticos | No incorporado en las Reglas de Operación 2015 | 621,104 |
| **Población Objetivo** | Descripción | Casas en zonas marginadas, aledañas a barrancas y que sufren un deterioro en la delegación Álvaro Obregón | Población habitante en colonias aledañas a barrancas en la Delegación Álvaro Obregón | No se encontraron estadísticas que muestren el deterioro que sufren las viviendas |
| Datos Estadísticos | No incorporado en las Reglas de Operación 2015 | 269,088 |
| **Población atendida** | Descripción | Padrón de beneficiario emitido por la Delegación Álvaro Obregón | Último padrón de beneficiarios 2015 emitido por la Delegación Álvaro Obregón | El padrón de beneficiarios del 2015, mostro a las personas beneficiarias para repellado y pintura, por lo que es difícil calcular los frentes beneficiados |
| Datos Estadísticos | 103 beneficiarios de repellado y pintura  930 beneficiarios de entrega de pintura | |

**III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social**

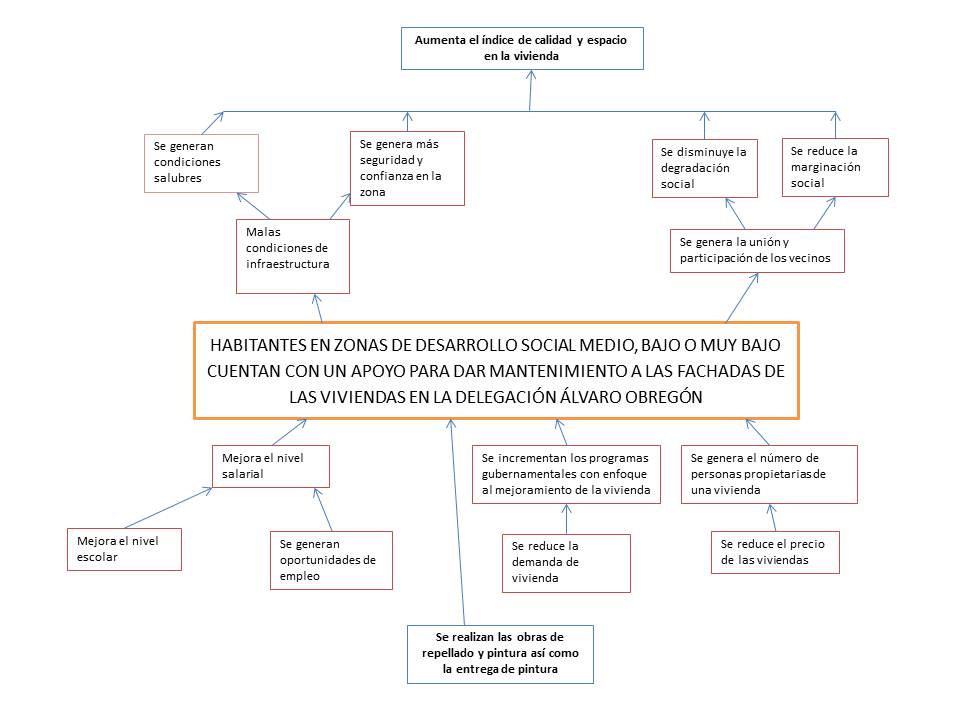
**III.4.1. Árbol del Problema**



**III.4.2. Árbol de Objetivos**



**III.4.3. Árbol de Acciones**



**III.4.4. Resumen Narrativo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Objetivo** |
| **Fin** | Contribuir a incrementar el índice de calidad y espacio en la vivienda de la Delegación Álvaro Obregón |
| **Propósito** | Los personas en zonas con índice de desarrollo social bajo o muy bajo que habitan en las colonias de la Delegación Álvaro Obregón cuentan con el mejoramiento urbano de sus casas habitación |
| **Componentes** | C1. Los habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que solicitan el apoyo reciben el apoyo, lo reciben |
| **Actividades** | A.1.1. Recepción de solicitudes al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano |
| A.1.2. Definir beneficiarios |
| A.1.3. Entrega de apoyos |
| A.1.4. Administración del Padrón de beneficiarios |

**III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Objetivo** | **Indicador** | **Fórmula de Cálculo** | **Tipo de Indicador** | **Unidad de Medida** | **Medios de verificación** | **Supuestos** |
| **Fin** | Contribuir a incrementar el índice de calidad y espacio en la vivienda en la Delegación Álvaro Obregón | Tasa de variación del índice de calidad y espacio de la vivienda en la Delegación Álvaro Obregón | ((Índice de calidad y espacio de la vivienda de la Delegación Álvaro Obregón en el año t / Índice de calidad y espacio de la vivienda de la Delegación Álvaro Obregón en el año t-1)-1) \*100 | Eficacia | Variación / Porcentaje | Dos últimos Índices de Calidad y espacio de la vivienda (Índice de Desarrollo Social) calculado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social | Se realizan censos de población y vivienda  Se calcula el Índice de Desarrollo Social en el que se desglosa el índice de calidad y espacio de la vivienda |
| **Propósito** | Los personas en zonas con índice de desarrollo social bajo o muy bajo que habitan en colonias de la Delegación Álvaro Obregón cuentan con el mejoramiento urbano de sus viviendas | Porcentaje de personas que habitan en las colonias beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón respecto al número de personas que habitan en las colonias beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón | (Personas que habitan en las colonias beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón / Personas que habitan en las colonias beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficiencia | Personas / Porcentaje | Padrón de colonias beneficiadas  Censo de población y vivienda 2010 por colonia  Índice de Desarrollo Social 2010 | Se otorgan recursos financieros suficientes al programa para cubrir a la población objetivo |
| **Componentes** | C1. Los habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que solicitan el apoyo, lo reciben | Porcentaje de habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron el apoyo de repellado y pintura con respecto a los que solicitaron su ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | (Habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron el apoyo de repellado y pintura / Total de habitantes que solicitaron su ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano) \*100 | Eficiencia | Habitantes / Porcentaje | Padrón de población beneficiada  Solicitudes de ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | Los habitantes de la Delegación Álvaro Obregón realizan la solicitud de ingreso al Programa de Mejoramiento Urbano |
| Porcentaje de habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron el apoyo de entrega de pintura con respecto a los que solicitaron su ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | (Habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron el apoyo de entrega de pintura / Total de habitantes que solicitaron su ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano) \*100 |
| **Actividades** | A.1.1. Recepción de solicitudes al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | Porcentaje de habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron cualquiera de los apoyos del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano con respecto al número de habitantes que ingresaron su solicitud al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | (Habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron cualquiera de los apoyo del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano/ Total de habitantes que solicitaron su ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano) \*100 | Eficiencia | Habitantes / Porcentaje | Padrón de población beneficiada  Solicitudes de ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | Los habitantes de la Delegación Álvaro Obregón realizan la solicitud de ingreso al Programa de Mejoramiento Urbano |
| A.1.2. Definir beneficiarios |
| A.1.3. Entrega de apoyos | Cociente del monto destinado al repellado y pintura con respecto al número de apoyos otorgados para repellado y pintura | (Monto destinado al repellado y pintura / número de apoyos para repellado y pintura) | Eficiencia | Monto otorgado con respecto al número de apoyos per cápita | CLC destinadas al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano (distinguir entre el monto destinado para las acciones de repellado y pintura y las entregas de pintura)  Padrón de beneficiario del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | Se otorgan recursos financieros suficientes al Programa para cubrir a la población objetivo |
| Cociente del monto destinado a la entrega de pintura con respecto al número de apoyos otorgados para entrega de pintura | (Monto destinado a la entrega de pintura / número de apoyos para la entrega de pintura) |
| A.1.4. Administración del Padrón de beneficiarios | Porcentaje de expedientes integrados para el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano con respecto al número de beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | (Número de expedientes integrados para el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano/ número de beneficiarios del Comunitario de Mejoramiento Urbano) \*100 | Eficiencia | Beneficiarios / Porcentaje | Publicación del padrón de beneficiarios en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México | Se realiza publicación en Gaceta Oficial de la Ciudad de México |

**III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | | **Propuesta de modificación** |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de Indicadores Propuesta** |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales | El fin establecido no está vinculado al logro de metas generales | En cumplimiento | Desarrollar un fin vinculado al logro del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente | Se incorporan varias actividades las cuales son suficientes para llevar a buen término el Programa | En cumplimiento |  |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| En el propósito, la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente | Es necesario acotar geográficamente a la población | En cumplimiento | Incluir la acotación geográfica de la población |
| El Propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Las actividades tienen asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |

**III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los Indicadores para el monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | | **Propuesta de modificación** |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de Indicadores Propuesta** |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin | El fin establecido no está vinculado al logro de metas generales | En cumplimiento | Desarrollar un fin vinculado al logro del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito | El indicador de propósito no mide el mejoramiento de la imagen urbana | En cumplimiento | Desarrollar un indicador que mida el mejoramiento de la imagen urbana |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades | En cumplimiento | En cumplimiento |  |

Los criterios de valoración establecidos en las siguientes tablas son los siguientes:

1. La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre
2. Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador
3. La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella
4. El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo
5. Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes
6. El tipo de indicador está bien identificado (eficacia, eficiencia, calidad economía)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel** | **Indicadores Matriz 2015** | **Valoración del diseño** | | | | | | **Propuesta de modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| **Fin** | Porcentaje de colonias beneficiadas respecto al total de Álvaro Obregón | NO | SI | NO | NO | NO | SI | Incluir con claridad el Programa del que se está hablando así como de donde se obtendrá el número de colonias en la Delegación |
| **Propósito** | Porcentaje de zonas beneficiadas con respecto a los proyectos ingresados | SI | SI | NO | SI | NO | SI | Incluir con claridad el Programa del que se está hablando, así como la clasificación de las zonas |
| **Componente** | Porcentaje de vecinos que participaron en las asambleas | NO | SI | NO | SI | NO | SI | Indicar la fuente de donde se obtendrá el número de habitantes así como lo que se utilizará para la clasificación de las zonas marginadas |
| **Actividades** | Total de proyectos seleccionados | NO | SI | NO | NO | NO | SI | Incluir la fuente de consulta de los proyectos seleccionados, especificar con mayor claridad el Programa del que se trata |
| Total de casas | NO | SI | NO | SI | NO | SI | Incluir la fuente de donde se obtendrá el número de casas tanto de la zona como la incluidas en la fórmula |
| Total de supervisiones | SI | SI | NO | SI | SI | SI | Mencionar en los medios de verificación, que los reportes de supervisión son del Programa |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel** | **Indicadores Matriz Propuesta** | **Valoración del diseño** | | | | | | **Propuesta de modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| **Fin** | Tasa de variación del índice de calidad y espacio de la vivienda en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Propósito** | Porcentaje de personas que habitan en las colonias beneficiadas en la Delegación Álvaro Obregón respecto al número de personas que habitan en las colonias beneficiadas ubicadas en zonas de índice de desarrollo social bajo o muy bajo de la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Componente** | Porcentaje de habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron el apoyo de repellado y pintura con respecto a los que solicitaron su ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron el apoyo de entrega de pintura con respecto a los que solicitaron su ingreso al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Actividades** | Porcentaje de habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que recibieron cualquiera de los apoyos del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano con respecto al número de habitantes que ingresaron su solicitud al Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Cociente del monto destinado al repellado y pintura con respecto al número de apoyos otorgados para repellado y pintura | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Cociente del monto destinado a la entrega de pintura con respecto al número de apoyos otorgados para entrega de pintura | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de expedientes integrados para el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano con respecto al número de beneficiarios del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |

**III.4.8. Resultados de la Matriz de Indicadores 2015**

A continuación se muestran los resultados de los indicadores mencionados en el apartado “IX Mecanismos de Evaluación e Indicadores” de las Reglas de Operación publicadas el 30 de enero de 2015:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Indicador** | **Resultado** | | | |
| **IDS** | **Repellado y pintura** | **Entrega de pintura** | **Total** |
| **FIN** | Porcentaje de colonias beneficiadas con respecto al total de Álvaro Obregón | Todas | (74 / 223) \*100 = 33.18% | (57 / 223) \*100 = 25.56% | (122 / 223) \*100 = 57.71% |
| **PROPÓSITO** | Porcentaje de zonas beneficiadas con respecto a los proyectos ingresados | muy bajo | (13 / 103) \*100 = 12.62% | (179 / 930) \*100 = 19.25% | (192 / 1,033)\*100 = 18.57% |
| bajo | (78 / 103) \*100 = 75.73% | (606 / 930) \*100 = 65.16% | (684 / 1,033) \* 100= 66.21% |
| medio | (4 / 103) \*100 = 3.88% | (138 / 930) \*100 = 14.84% | (142/1,033)\*100 = 13.74% |
| alto | (8 / 103) \* 100 = 7.77% | (7 / 930) \*100 = 0.75% | (15 / 1033) \*100 = 1.45% |
| **COMPONENTES** | Porcentaje de vecinos que participaron en las asambleas | Bajo y muy bajo | (91 / 600) \* 100 = 15.16% | (120 / 785) \*100 = 15.29% | (211 / 1385) \*100 = 15.23% |
| **ACTIVIDADES** | Porcentaje de proyectos seleccionados | Todas | (103 / 109) \*100 = 94.50% | (930 / 2254) \*100 = 41.26% | (1033 / 2363) \*100 = 43.72% |
| Porcentaje de casas con aplanados, pintura o ambos | Todas | (103 / 53030) \* 100 = 0.19% | (930 / 21173) \*100= 4.39% | (1033 / 69443) \* 100 = 1.49% |
| Porcentaje de supervisiones realizadas negativas y positivas realizadas | Todas | (600 / 600) \*100 = 100% | (120 / 120) \*100 = 100% | (720 / 720) \*100 = 100% |

El Programa Comunitario de Mejoramiento abarco el 57.71% de las colonias mencionadas en el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano (210 colonias, 9 pueblos y 4 barrios, total 223), realizándose más trabajos de repellado y pintura (33.18%). En mayor medida se benefició a zonas de desarrollo social bajo (66.21%) o muy bajo (18.57%). Más del 15% de los solicitantes participó en las asambleas y en general se benefició al 1.49% de las casas de las zonas en las que se solicitó el apoyo.

Adicionalmente, se puede comentar que el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social (EVALUA DF) ha realizado dos publicaciones en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del Índice de Desarrollo Social (**IDS**), en 2012 (publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de agosto de 2012, basado en información del Censo de población y vivienda de 2010) y en 2016 (publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 4 de marzo de 2016, basado en la información intercensal 2015) donde se desgloso en Índice de calidad y espacio de la vivienda.

Dentro del Cálculo, se manejan 6 componentes:

Calidad y espacio de la vivienda

Acceso a salud y seguridad social

Rezago educativo

Bienes durables

Adecuación sanitaria

Adecuación energética

Considerando únicamente el índice de calidad y espacio en la vivienda, la Delegación Álvaro Obregón obtuvo los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Índice de calidad y espacio en la vivienda** | | | |
| **2010** | **Nivel de bienestar** | **2015** | **Nivel de bienestar** |
| 0.66293 | Muy bajo | 0.71 | Bajo |

En cuanto al índice de calidad y espacio en la vivienda, se incrementó en nivel de bienestar de Muy bajo a quedar en Bajo y el índice sufrió un incremento del 7.1%.

Se observa que las políticas públicas que ha implementado la Delegación Álvaro Obregón en el aspecto de vivienda, han incidido en un aumento en el nivel de bienestar de los Obregonenses.

**III.4.9. Análisis de Involucrados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Agente participante** | **Descripción** | **Intereses** | **Cómo es percibido el problema** | **Poder de influencia y mandato** | **Obstáculos a vencer** |
| **Beneficiarios** | Casas con deterioro de las fachadas ubicadas en la Delegación Álvaro Obregón | Contar con un apoyo para mejorar su vivienda y del entorno | A través de la imagen de las viviendas, se genera inseguridad y mal aspecto, falta de recursos económicos para mejorar sus viviendas | Medio. Los habitantes que solicitan el apoyo | Difusión del programa entre la población |
| **Comités vecinales** | Grupos de vecinos que pertenecen a los Comités Vecinales | Existencia de problema socioeconómico | Alto: son los encargados de supervisar la ejecución y el buen término de los trabajos |
| **Promotor** | Gobierno del Distrito Federal | Reducir las brechas de desigualdad entre la población | La desigualdad de acceso a los servicios de mejoramiento de la imagen urbana genera inequidad e incrementa la desigualdad | Muy alto: Es el rector de la política social en el Distrito Federal | Suficiencia presupuestal |
| **Responsable del Programa** | Delegación Álvaro Obregón, Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano y Coordinación de Programas Comunitarios | Que la población de escasos recursos reciba el beneficio que brinda el programa el programa para mejorar la imagen urbana | Alto: Responsable de administrar los recursos destinados al programa de forma eficiente y eficaz | Diseñar la atención de beneficiarios que hagan más eficiente la aplicación de los recursos del erario público. |
| Delegación Álvaro Obregón, Dirección Ejecutiva de P  participación Ciudadana y Zonas Territoriales | Alto: Responsable de difundir y acercar a los vecinos al Programa | Lograr la coordinación eficaz con la Coordinación de Programas Comunitarios |
| **Financista** | Asamblea Legislativa del Distrito Federal, asigna el presupuesto al Gobierno de la Ciudad de México | Distribución y uso eficiente de los recursos públicos | Existencia de inequidad social | Muy alto: Junto con la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México diseñan y autorizan la aplicación de las líneas de la política social | Intereses que detengan la dispersión de los recursos |
| **Empresas constructoras (para repellado y pintura)** | Varias | Incrementar su rentabilidad | Cumplir con las fechas contractuales y los convenios establecidos por la Delegación | Medio: Cumplimiento del contrato y convenio por cada obra asignada | Ejercer fianza de cumplimiento y de las fechas contractuales |
| **Proveedores (para entrega de pintura)** |

**III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas o Acciones Sociales**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa o Acción Social** | **Quién lo opera** | **Objetivo general** | **Población objetivo** | **Bienes y/servicios que otorga** | **Complementariedad o coincidencia** | **Justificación** |
| Programa de Vivienda Digna | Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares) | Contribuir a fomentar el acceso a la vivienda mediante soluciones habitacionales bien ubicadas, dignas y de acuerdo a estándares de calidad internacional mediante el otorgamiento de subsidios para acciones de vivienda | Hogares mexicanos en localidades urbanas y rurales con ingresos por debajo de la línea de bienestar y con carencia por calidad y espacios de la vivienda, con especial atención a los que se encuentren en zonas de alto riesgo o que alguno de sus integrantes pertenezca a los Grupos Vulnerables | Aportaciones tripartitas (Federal, Municipal y beneficiarios) | Complementario | En las acciones realizadas, los beneficiarios participan con una aportación. En las Reglas de Operación no se menciona que tipo de acciones de mejoramiento a la vivienda pueden realizarse |
| Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015 | Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal | El rescate y mejoramiento de los espacio público y de la infraestructura social de los barrios, pueblos y colonias de la Ciudad de México a través de desarrollar un proceso participativo, integral y sostenido, con equidad de género. | El Programa va dirigido a las ciudadanas y ciudadanos residentes en la ciudad de México que promuevan proyectos de recuperación de espacios públicos y mejoramiento de la imagen urbana, preferentemente en zonas de media, alta y muy alta marginación y que a su vez presenten su propuesta en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en la Convocatoria | Proyectos de recuperación de espacios públicos y mejoramiento de la imagen urbana | Complementario | Los proyectos que se ingresan a la Secretaría abarcan a todas las delegaciones e incluyen el mejoramiento urbano en las que se incluye alumbrado, construcción de guarniciones y banquetas, reforestación, entre otra |
| Programa de Mejoramiento de Vivienda | Instituto de Vivienda del Distrito Federal | Diseñar, establecer, proponer, promover, coordinar, ejecutar y evaluar las políticas y programas de vivienda, en especial los enfocados a la atención prioritaria a grupos de escasos recursos económicos, vulnerables o que habiten en situación de riesgo, así como al apoyo a la producción social de vivienda en el marco del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal, la Ley de Vivienda del Distrito Federal y de los programas que se deriven en la materia | Madres o padres solteros con dependientes económicos, Jefas de familia con dependientes económicos, Adultos mayores, Indígenas, Personas con discapacidad, Habitantes de vivienda en alto riesgo | Es un apoyo financiero a los procesos de autoadministración que permite a las familias que no tienen otras fuentes de financiamiento y se encuentran en situación de pobreza, mejorar sus condiciones de vida a través de la aplicación de las diferentes modalidades de crédito: Mejoramiento de vivienda, Mantenimiento General, Vivienda Nueva Progresiva, Obra Externa, Vivienda Productiva, Condominio Familiar, Ampliación de Vivienda para Arrendamiento en Lote Familiar y Vivienda Catalogada Patrimonial. | Complementario | Los proyectos que se ingresan al Instituto, pueden derivar en un crédito donde una parte es cubierta por los beneficiarios |

**III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX**

El Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano fomenta el mejoramiento integral de las condiciones y calidad de vida mediante el acceso al **derecho de vivienda** digna y decorosa.

En el apartado IV de las Reglas de Operación, se estableció que el Programa sería ejecutado con cargo a la Partida 4412 denominada “Ayudas Sociales a personas u hogares de escasos recursos”, separando los montos destinados para los trabajos de repellado y pintura así como para obras de ayudas sociales que consistirá en entrega de pintura. Con base en lo anterior, el Programa se clasificaría como de **transferencia monetaria**.

El Programa cumplió con un **diseño explícito** fincado en la publicación de **reglas de operación** en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de enero de 2015, con una posterior nota aclaratoria publicada en el mismo medio el 18 de noviembre de 2015 donde se incrementó la meta física y financiera; en las reglas fue identificada la **población objetivo** y al haber sido aprobada por el Comité de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal, es susceptible de **evaluación** interna así como externa. La visión del programa es de corto, mediano y largo plazo.

Por todo lo anterior, se concluye que se clasificó correctamente como un **Programa Social**.

1. **CONSTRUCCION DE LA LÍNEA BASE**

**IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plazos** | **Periodo** | **Efectos** | | | |
| **En el problema y/o derecho social atendido** | **Sociales y Culturales** | **Económicos** | **Otros** |
| **Corto** | 2 meses | Mejorar la calidad de la vivienda  Se genera un aspecto de limpieza | Aumenta la participación y organización de actividades en la comunidad | Apoyo para las familias mediante el contrato de obra para repellado y pintura y mediante el contrato de adquisiciones para la entrega de pintura | Genera una pauta para que se desarrollen políticas de igualdad en las comunidades de la Delegación |
| **Mediano** | 1-3 años | Mejorar el aspecto Urbano de las colonias con más alto índice de deterioro de sus viviendas |
| **Largo** | 5 años | Mejoramiento en el índice de calidad y espacio en la vivienda (IDS) |

**IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de Línea Base**

Para el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano, se propone un instrumento que permitirá verificar las características de la población que habita en ellas.

Se iniciará realizando un diagnóstico de las casas habitación cuyas colonias tengan un índice de desarrollo social bajo de las colonias que el Programa pretende atender en el 2016.

**IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base**

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoría de Análisis** | **Reactivos de Instrumento** |
| **Datos generales de los beneficiarios** | * Nombre * Edad * Género * Número de integrantes en el hogar * Tipo de beneficio recibido (repellado y pintura o entrega de pintura) |
| **Características de la vivienda** | * Número de cuartos * Identificar a los dueños y a los que rentan * Antigüedad de residencia * Metros construidos |
| **Características socioeconómicas** | * ¿Cuántas personas aportan al ingreso familiar? * Ingreso mensual familiar * Nivel de gastos Mensuales * Monto pagado para mantenimiento de la casa habitación |
| **Datos de incorporación al Programa** | * ¿Cómo se enteró del Programa? * ¿En qué fecha presentaron su solicitud de incorporación al Programa? * ¿En qué fecha se realizó la verificación física de las necesidades de la colonia? * ¿En qué fecha se notificó que serían beneficiarios del Programa? * ¿Se le informó sobre los instrumentos existentes para interponer una queja o denuncia? * ¿Cómo califica la convivencia que existe entre los vecinos? * ¿Cree que el Programa mejorará la relación entre los vecinos? * ¿Participó en las Asambleas? * ¿Cree que asistir a las Asambleas mejora la convivencia vecinal? * ¿Cómo califica el proceso de incorporación al Programa? |
| **Percepción del desempeño del Programa** | * ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa? * ¿Cómo ha sido el trato con el personal de atención del Programa? * ¿Cómo considera el desempeño de la empresa encargada de la obra? * ¿Considera que la empresa debería mejorar algún aspecto relacionado con la obra? * ¿Cómo considera el proceso de entrega de pintura? * ¿Considera que se debería mejorar en algún aspecto la entrega de pintura? |
| **Efectos de la obra realizada en la Colonia** | * ¿Cree que la obra realizada a la Colonia mejorará la imagen de la misma? * ¿En qué grado cree que el Programa mejoró la imagen de la Colonia? |
| **Expectativas de los beneficiarios** | * Si la Colonia no hubiera recibido el apoyo, ¿se hubiera mejorado el área común trabajada? * ¿Cree que el mejoramiento de la Colonia incidirá de manera positiva en sus habitantes? |
| **Conocimiento de otros Programas de mejoramiento a las Unidades Habitacionales** | * Conoce otros Programas de mejoramiento la imagen de las casas habitación |
| **Sugerencia y recomendaciones** | * ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del Programa? |

**IV.4. Método de Aplicación del Instrumento**

**Población atendida 2015** (Padrón de beneficiarios publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 26 de enero de 2016)

En los padrones de beneficiarios en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano las personas atendidas para efectos de las obras de repellado y pintura así como mencionan las colonias en las que fue entregada la pintura atendidos en 2015.

**Repellado y Pintura**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nombre Completo** | | | **Lugar de Residencia** | | **Sexo** | **Edad** |
| **Apellido Paterno** | **Apellido Materno** | **Nombre(s)** | **Unidad Territorial (Colonia)** | **Delegación** |
| 1 | PEREA | NAVA | JOSE ALFREDO | SANTO DOMINGO | Álvaro Obregón | MASCULINO | 42 |
| 2 | MARTINEZ | TOVAR | ROSALIA | SAN BARTOLO AMEYALCO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 68 |
| 3 | HERNANDEZ | LÓPEZ | MIGUEL | EL ÁRBOL | Álvaro Obregón | MASCULINO | 50 |
| 4 | RIVERA | OLALDE | MARIA GUADALUPE | REAL DEL MONTE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 49 |
| 5 | ORDOÑA | ROMERO | MAYRA RUBI | LA PEÑITA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 26 |
| 6 | MARTINEZ | CRUZ | TERESA | TLAPECHICO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 44 |
| 7 | AGUIRRE | HIDALGO | ABRANA | LA JOYA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 36 |
| 8 | RODRIGUEZ | RAMIREZ | GUADALUPE | MINAS DE CRISTO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 65 |
| 9 | SALGADO | HERNANDEZ | INES | 1A SECCION BOSQUES | Álvaro Obregón | FEMENINO | 47 |
| 10 | ROMERO | JIMENEZ | GLORIA | JALALPA EL GRANDE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 79 |
| 11 | RAMIREZ | SANCHEZ | VICTORIA | DESARROLLO URBANO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 57 |
| 12 | INIESTRA | SANCHEZ | CRISPINA | LA PRESA SECCION HORNOS | Álvaro Obregón | FEMENINO | 71 |
| 13 | CARDOSO | GONZALEZ | SARA | LOMAS DE BECERRA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 75 |
| 14 | GARCIA | Y RIVERA | ROBERTO | OLIVAR DE LOS PADRES | Álvaro Obregón | MASCULINO | 77 |
| 15 | RAYA | SÁNCHEZ | MARINA CLAUDIA | ESTADO DE HIDALGO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 43 |
| 16 | ORTEGA | MACIAS | JOSE | JALALPA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 65 |
| 17 | MARTINEZ | MARTINEZ | SUSANA | CORPUS CHRISTY | Álvaro Obregón | FEMENINO | 52 |
| 18 | ARREOLA | MIRANDA | VIRGINIA | LA PRESA SECCION HORNOS | Álvaro Obregón | FEMENINO | 41 |
| 19 | RUIZ | HERNANDEZ | LIBERTA | JALALPA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 63 |
| 20 | VILCHIS | GABINO | PATRICIA | ARBOLEDAS POLITOCO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 40 |
| 21 | PONCE | HERNANDEZ | MIGUEL ANGEL | MARIA G DE GARCIA RUIZ | Álvaro Obregón | MASCULINO | 57 |
| 22 | GALVAN | CALDERON | BEATRIZ | MARIA G DE GARCIA RUIZ | Álvaro Obregón | FEMENINO | 51 |
| 23 | RODRIGUEZ | LEAL | GABRIELA | MARIA G DE GARCIA RUIZ | Álvaro Obregón | FEMENINO | 30 |
| 24 | MAYA | VARGAS | ADRIANA | LIBERTAD PROLETARIA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 35 |
| 25 | CASADO | GONZALEZ | JUAN RENE | EL PIRUL | Álvaro Obregón | MASCULINO | 32 |
| 26 | VAZQUEZ | NAVARRETE | OGILVIO JOSE | SAN GABRIEL | Álvaro Obregón | MASCULINO | 53 |
| 27 | FLORES | ORTIZ | MARIA GUADALUPE | TLAPECHICO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 63 |
| 28 | BECERRIL | ARIAS | BERTHA ALICIA | ESTADO DE HIDALGO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 56 |
| 29 | VELAZQUEZ | BOLAÑOS | ALFREDO | 1A SECCIÓN BOSQUE VICTORIA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 50 |
| 30 | FLORS | VALDEZ | ALEJANDRA | LA HERRADURA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 44 |
| 31 | PEREZ | LOPEZ | MIRIAM | LA MEXICANA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 26 |
| 32 | PAREDES | REYES | ELIZABETH | PINO SUAREZ | Álvaro Obregón | FEMENINO | 32 |
| 33 | NORIEGA | BOBADILLA | GUDELIA | EL PIRUL | Álvaro Obregón | FEMENINO | 74 |
| 34 | JUAREZ | ROSETTE | SALOME | PUNTA CEHUAYO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 51 |
| 35 | HERNANDEZ | PEREZ | MARIA DEL ROCIO | TLACOYAQUE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 37 |
| 36 | SÁNCHEZ | ENRIQUEZ | RAFAEL ALEJANDRO | TEZONTLA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 33 |
| 37 | LOZANO | LOPEZ | ÁNGEL | ACUILOTLA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 68 |
| 38 | AGUILAR | GLORIA | RAFAEL | GOLONDRINAS | Álvaro Obregón | MASCULINO | 33 |
| 39 | GUTIERREZ | ROMERO | FIDEL | MIGUEL HIDALGO | Álvaro Obregón | MASCULINO | 58 |
| 40 | MENDEZ | GONZALEZ | MIRNA | TLACUITLAPA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 31 |
| 41 | RENDON | GALICIA | MARIA DEL CARMEN | SAN BARTOLO AMEYALCO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 23 |
| 42 | CORDOBA | SALAZAR | JOSEFINA | EL CAPULIN | Álvaro Obregón | FEMENINO | 34 |
| 43 | MARTINEZ | RODRIGUEZ | FRANCISCA | MIGUEL GAONA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 80 |
| 44 | NUÑEZ | SAUCEDO | HORACIO | SAN CLEMENTE SUR | Álvaro Obregón | MASCULINO | 37 |
| 45 | VIEYRA | SANCHEZ | BRENDA TERESA | 1A VICTORIA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 38 |
| 46 | MIRANDA | BRAVO | MARIA DEL ROCIO | BELLAVISTA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 49 |
| 47 | MILLAN | HERNANDEZ | JOSE RAMON | LA CONCHITA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 29 |
| 48 | VELAZQUEZ | PATRICIO | MARIO ARMANDO | JOSE MARIA PINO SUAREZ | Álvaro Obregón | MASCULINO | 24 |
| 49 | POMPA | JAIMES | ARACELI | REACOMODO PINO SUAREZ | Álvaro Obregón | FEMENINO | 35 |
| 50 | SANCHEZ | CONDE | ISMAEL | EL CAPULIN | Álvaro Obregón | MASCULINO | 41 |
| 51 | RUIZ | LOPEZ | PATRICIA | BELEN DE LAS FLORES | Álvaro Obregón | FEMENINO | 45 |
| 52 | RETANA | LUGO | MARIA CRISTINA | ACUEDUCTO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 46 |
| 53 | GOMEZ | CASTILLO | ALEJANDRA | ESTADO DE HIDALGO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 35 |
| 54 | VILCHIS | MARTINEZ | NATALIO | REAL DEL MONTE | Álvaro Obregón | MASCULINO | 67 |
| 55 | ANDRADE | ANDRADE | CARLOS | SANTO DOMINGO | Álvaro Obregón | MASCULINO | 69 |
| 56 | GONZALEZ | RAMIREZ | JUANA | AMPLIACION LOMAS DE SANTO DOMINGO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 48 |
| 57 | DE JESUS | GARCIA | HORTENSIO JOSE | POLVORA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 46 |
| 58 | RUIZ | PADILLA | HERMELINDA | MOLINO DE SANTO DOMINGO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 86 |
| 59 | ZARATE | ROMERO | ERICK CHRISTIAN | PARAISO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 25 |
| 60 | PATIÑO | MARTINEZ | BEATRIZ | LIBERALES DE 1857 | Álvaro Obregón | FEMENINO | 46 |
| 61 | VARGAS | MARTINEZ | VERONICA | LA MEXICANA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 45 |
| 62 | RUIZ | CRUZ | EDITH | LOMAS DE LOS CEDROS | Álvaro Obregón | FEMENINO | 37 |
| 63 | NARANJO | MEDRANO | MARTIN | LOMAS DE BECERRA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 32 |
| 64 | RODRIGUEZ | ASUNCION | NOE ARTURO | ARTURO MARTINEZ | Álvaro Obregón | MASCULINO | 37 |
| 65 | MENDOZA | CASAS | OLGA | ATLAMAXAC | Álvaro Obregón | FEMENINO | 39 |
| 66 | ANGELES | VARGAS | MIRIAM ANDREA | LA CAÑADA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 41 |
| 67 | CASIANO | DE DIEGO | JUANA | SANTO DOMINGO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 79 |
| 68 | PINEDA | URQUIZA | MARIA DEL ROSARIO | TETELPAN | Álvaro Obregón | FEMENINO | 22 |
| 69 | GONZALEZ | MARTINEZ | DOMINGA | ARVIDE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 74 |
| 70 | FLORES | ORDUÑEZ | JOSE LUIS | PEÑITA (TETELPAN) | Álvaro Obregón | MASCULINO | 49 |
| 71 | BALDERAS | MUNDO | VERONICA | PUNTA CEHUAYO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 19 |
| 72 | MENDOZA | MENDOZA | DELFINA FLORENCIA | SANTA LUCIA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 62 |
| 73 | RAMOS | VILLANUEVA | BEATRIZ | BARRIO NORTE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 67 |
| 74 | CORONA | HERNANDEZ | MARIA ESTHER | JALALPA EL GRANDE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 43 |
| 75 | SALAS | RAMIREZ | CECILIA | JALALPA TEPITO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 52 |
| 76 | OLVERA | SANDOVAL | ALBERTO | SANTO DOMINGO | Álvaro Obregón | MASCULINO | 45 |
| 77 | GUTIERREZ | GONZALEZ | LAURA | PARAJE EL CABALLITO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 41 |
| 78 | RODRIGUEZ | MORALES | JOSEFINA | LIBERALES DE 1857 | Álvaro Obregón | FEMENINO | 64 |
| 79 | LOPEZ | ALCANTARA | REYNALDO | LA CAÑADA | Álvaro Obregón | MASCULINO | 71 |
| 80 | VAZQUEZ | RINCON | MAYUMI CECILIA | GUADALUPE VICTORIA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 22 |
| 81 | PEREZ | GARCIA | FRANCISCO | MEMBRILLO | Álvaro Obregón | MASCULINO | 69 |
| 82 | SANCHEZ | LARA | MARIA DE LA LUZ ALICIA | SAN ISIDRO ALTO LERMA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 51 |
| 83 | BAEZA | ALQUICIRA | NORMA EDITH | ARTURO GAMIZ | Álvaro Obregón | FEMENINO | 33 |
| 84 | MARTINEZ | LUNA | TOMAS | AVENIDA DESIERTO DE LOS LEONES | Álvaro Obregón | MASCULINO | 63 |
| 85 |  | FONSECA | MARIA ISABEL | EL CUERNITO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 48 |
| 86 | VELAZQUEZ | MASTACHE | MARIA DE LOURDES | BELLAVISTA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 66 |
| 87 | MENDOZA | GALVAN | VERONICA | AMPLIACION LA CEBADA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 47 |
| 88 | MONDRAGON | BOLAÑOS | ISABEL | LA ESTRELLA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 36 |
| 89 | MORENO | ARGUELLO | TERESA ELBA | LIBERACION PROLETARIA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 39 |
| 90 | GARCIA | MONTENEGO | SOCORRO | MINAS DE CRISTO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 79 |
| 91 | NUNO | RAMIREZ | FLOR | ANTONIO ROSALES | Álvaro Obregón | FEMENINO | 39 |
| 92 | MEZA | RAMOS | KAREN ARELY | AMPLIACION CAÑADA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 27 |
| 93 | GONZALEZ | PAZ | MARICELA | BARRIO LORETO | Álvaro Obregón | FEMENINO | 55 |
| 94 | MACHUCA | GOMEZ | GUADALUPE | OLIVAR DE LOS PADRES | Álvaro Obregón | FEMENINO | 77 |
| 95 | RAMOS | MORA | AARON | AVENIDA ADOLFO LOPEZ MATEOS | Álvaro Obregón | MASCULINO | 63 |
| 96 | MORENO | SOSA | MONICA | EL CAPULIN | Álvaro Obregón | FEMENINO | 43 |
| 97 | FLORES | RAMIREZ | ELVIRA | ARVIDE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 87 |
| 98 | LEYVA | CASTAÑARES | MABEL IVONNE | TEPEACA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 36 |
| 99 | ORTIZ | MARIA | ANTONIA | LA MORA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 51 |
| 100 | RAYA | CASTILLO | NICOLAS | BARRIO NORTE | Álvaro Obregón | MASCULINO | 52 |
| 101 | AGUILERA | RAMIREZ | MARISELA | LOMAS DE BECERRA | Álvaro Obregón | FEMENINO | 46 |
| 102 | SANCHEZ | ESCALERA | LEONILA | OLIVAR DEL CONDE | Álvaro Obregón | FEMENINO | 52 |
| 103 | GARCIA | CASTILLO | VICENTE | TORRES DE POTRERO | Álvaro Obregón | MASCULINO | 73 |

**Entrega de pintura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Colonia** | **Número de beneficiarios** |
| AVE REAL | 62 |
| BALCONES DE CEHUAYO | 16 |
| CEHUAYO | 13 |
| COOPERATIVA CEHUAYO | 5 |
| EL RINCON | 3 |
| EL RUEDO | 1 |
| JURISTAS | 10 |
| LA PROVIDENCIA | 2 |
| LLANO REDONDO | 21 |
| PALMAS AXOTITLA | 33 |
| PRADOS LA PROVIDENCIA | 10 |
| PUNTA DE CEHUAYO | 6 |
| TEPEACA | 28 |
| TEPEACA AMP | 11 |
| TLACUITLAPA | 28 |
| TLACUITLAPA 2O REAC | 33 |
| UP TEPEACA | 18 |
| VILLA PROGRESISTA | 64 |
| 19 DE MAYO | 12 |
| 2DA AMPL JALALPA TEPITO | 1 |
| 2DO REAC SANTA LUCIA | 1 |
| AMPL CORPUS CHRISTY | 9 |
| AMPL EL PIRU | 1 |
| AMPL JALALPA TEPITO | 1 |
| AMPL SANTA LUCIA | 1 |
| CALZADA JALALPA | 12 |
| CEDRO CHICO | 15 |
| CORPUS CHRISTY | 4 |
| EL BATAN | 9 |
| EL BATAN SANTA LUCIA | 10 |
| EL PIRU | 1 |
| JALALPA | 20 |
| JALALPA AMPLIACION | 30 |
| JALALPA EL GRANDE | 3 |
| JALALPA TEPITO | 4 |
| MILPA DEL CEDRO | 14 |
| PIRU SANTA LUCIA | 1 |
| PUEBLO DE SANTA LUCIA | 14 |
| REACOMODO SANTA LUCIA | 41 |
| SANTA LUCIA | 74 |
| TEPOPOTLA | 17 |
| TETLALPAN | 40 |
| TETLALPAN SANTA LUCIA | 2 |
| UNION OLIVOS | 1 |
| ERMITA TIZAPAN | 5 |
| LOMAS DE SAN ANGEL INN | 1 |
| LORETO SAN ANGEL | 1 |
| MIGUEL HIDALGO | 46 |
| OCOTITLOS | 23 |
| PROGRESO | 8 |
| PROGRESO TIZAPAN | 68 |
| PUEBLO TETELPAN | 3 |
| SAN ANGEL | 4 |
| SAN ANGEL INN | 2 |
| TETELPAN | 17 |
| TIZAPAN | 23 |
| TIZAPAN SAN ANGEL | 27 |

**Población a atender 2016** (Padrón de beneficiarios publicado en la Gaceta de la Ciudad de México el 6 de abril de 2016)

Para el 2016 únicamente se publicó el padrón de beneficiarios de repellado y pintura en el que solamente se mencionan las colonias que se esperan atender.

**Repellado y Pintura**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Colonias** | **No.** | **Colonias** |
| 1 | La Martinica | 21 | Ampl. Las Águilas |
| 2 | La Milagrosa | 22 | Río Guadalupe |
| 3 | Puerta Grande | 23 | San Clemente |
| 4 | 2º Reacomodo Tlacuitlapa | 24 | Olivar del Conde |
| 5 | Santa Lucía | 25 | Palmas Olivar |
| 6 | Tetlalpan | 26 | Piloto |
| 7 | Desarrollo Urbano | 27 | Presidentes |
| 8 | El Pirú | 28 | Belén de las Flores |
| 9 | Golondrinas | 29 | Bellavista |
| 10 | Minas de Cristo | 30 | La Estrella Santa Fe |
| 11 | Ampl. Tlacoyaque | 31 | Francisco Villa |
| 12 | Barrio Tlacoyaque | 32 | La Huerta |
| 13 | Lomas de Chamontoya | 33 | La Joya |
| 14 | La Era | 34 | Palmita |
| 15 | Torres de Potrero | 35 | Liberales de 1857 |
| 16 | Lomas de los Cedros | 36 | Lomas de Becerra |
| 17 | Paraje el Caballito | 37 | José María Pino Suárez |
| 18 | Rincón de la Bolsa | 38 | Pólvora |
| 19 | San Bartolo Ameyalco | 39 | Tecolalco |
| 20 | Santa Rosa Xochiac | 40 | Tlapechico |

De acuerdo al Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de la Delegación Álvaro Obregón, para el año 2000, el 10.83% de las viviendas mostraban deterioro de las 165.3 miles de unidades de vivienda habitada. El dato no ha sido actualizado por lo que se propone la siguiente metodología:

Clasificar el Índice de Desarrollo Social (IDS) las colonias que se espera atender en la acción de repellado y pintura en el 2016 así como considerar el número de viviendas habitadas de acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010 por colonia.

Considerar las colonias cuya clasificación de IDS sea Bajo y con el número de viviendas habitadas de esas colonias, calcular un muestreo probabilístico aleatorio simple de colonias para realizar un diagnóstico del grado de deterioro de las viviendas. Posteriormente, realizar un muestreo probabilístico aleatorio simple de los beneficiarios que vivan en dichas colonias a los que se les aplicará el cuestionario.

El cálculo de la muestra se realizará a través de la herramienta <http://www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm> con un error de estimación de ±5% al 95% de confiabilidad.

Se propone calcular un Índice Gini considerando las viviendas con deterioro y las apoyadas, que sea la línea base 2016.

**IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **2016** | | | | | | **2017** | | |
| **Mayo-Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** |
| **Diseño del instrumento** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pilotaje** |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Rediseño y ajuste del cuestionario** |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| **Aplicación en campo** |  |  |  | **X** | **X** | **X** |  |  |  |
| **Depuración de cuestionarios** |  |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| **Captura y procesamiento de la base de datos** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **Análisis a presentar en el 2017** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |

1. **ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015**

**V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Apartados de la Evaluación Interna 2015** | | **Nivel de cumplimiento** | **Justificación** |
| 1. Introducción | | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Metodología de la Evaluación Interna 2015 | II.1. Descripción del objeto de Evaluación | Satisfactorio | En cumplimiento |
| II.2. Área Encargada de la Evaluación | Satisfactorio | En cumplimiento |
| II.3. Metodología de la Evaluación | Satisfactorio | En cumplimiento |
| II.4. Fuentes de Información | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Evaluación del Diseño del Programa | III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social | Parcialmente Satisfactorio | No se incluyó el derecho que garantiza el Programa |
| III.2. Árbol del Problema | Parcialmente satisfactorio | Se sugiere incluir el fin último de problema de impacto que tiene el Programa que este alineado al Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| III.3. Árbol de Objetivos y de Acciones | Parcialmente satisfactorio | No se incluyó el árbol de acciones |
| III.4. Resumen Narrativo | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.5. Matriz de Indicadores | Satisfactorio | La matriz está alineada con los árboles de problema y objetivos, se mejoró para la presente evaluación |
| III.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical) | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.7. Análisis de Involucrados del Programa | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.8. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas | Satisfactorio | En cumplimiento |
| III.9. Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Evaluación del Diseño de Cobertura y Operación | IV.1. Cobertura del Programa Social | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.2. Congruencia de la Operación del Programa con su Diseño | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.3. Valoración de los Procesos del Programa Social | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.4. Seguimiento del padrón de Beneficiarios o Derechohabientes | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.5. Mecanismos de Seguimiento de Indicadores | Satisfactorio | En cumplimiento |
| IV.6. Avances en Recomendaciones de la Evaluación Interna 2014 | Satisfactorio | En cumplimiento |
| 1. Evaluación del Diseño de Cobertura y Operación | V.1. Principales Resultados del Programa | Parcialmente satisfactorio | Ampliar la descripción de los resultados del Programa como impactaron los resultados en el mismo |
| V.2. Percepción de las Personas Beneficiarias o Derechohabientes | Satisfactorio | En cumplimiento |
| V.3. FODA del Programa Social | Parcialmente satisfactorio | Ampliar las estrategias que el Programa puede adquirir |
| 1. Evaluación del Diseño de Cobertura y Operación | VI.1. Conclusiones de la Evaluación Interna | Satisfactorio | En cumplimiento |
| VI.2. Estrategias de Mejora | Satisfactorio | En cumplimiento |
| VI.3. Cronograma de Instrumentación | Parcialmente satisfactorio | Indicar con mayor precisión el plazo en el que se desarrollaran las estrategias, cómo y en donde se darán a conocer los resultados |
| 1. Referencias Documentales | | Satisfactorio | En cumplimiento |

**V.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores**

No se han realizado requisitos y procedimientos de acceso diferenciados para la entrega de pintura. A la vez, no se realizaron instrumentos de control y transparencia para el seguimiento de las Asambleas llevadas por la Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales. Al cierre del primer trimestre de 2016, no hubo sesión del Comité de Evaluación del Programa de Mejoramiento Urbano, las actas del 2015 siguen tomando tiempo para su visualización.

En el Manual Administrativo registrado en el 2015 se incorporó un procedimiento para el Programa de Mejoramiento Urbano. Durante el 2015, el padrón de beneficiarios fue publicado en los términos del artículo 34 fracción II de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal. El Programa fue aprobado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo del Distrito Federal.

1. **CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

**VI.1. Matriz FODA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FACTORES EXTERNOS**  **FACTORES INTERNOS** | **Lista de Fortalezas**  **F1**. Participación ciudadana  **F2.** Supervisión de trabajos  **F3.** Solicitud de una fianza que garantiza la finalización de la obra así como la entrega de la pintura  **F4.** Constancia de intervención supervisora en la bitácora de obra  **F5.** Garantía de los trabajos mediante la fianza de cumplimiento  **F6.** Continuidad del programa  **F7**. Incremento del índice de calidad y espacio en la vivienda (Índice de Desarrollo Social) | **Lista de Debilidades**  **D1.** Desagrado de la población por el color aplicado  **D2.** Manejo erróneo o tardío de la documentación para la integración del Padrón de Beneficiarios  **D3**. Diferenciación de requisitos y procedimientos de accesos entre los trabajos de pintura y la entrega de pintura |
| **Lista de Oportunidades**  **O1.** Integrar a la comunidad donde se realizan los trabajos a participar en los mismos  **O2.** Cubrir la necesidad y mejora de vivienda  **O3.** Convocar a los vecinos para participar en otros programas sociales  **O4.** Mantener el orden público  **O5.** Mantener cordialidad entre vecinos | **FO (Maxi-Maxi)**  La participación ciudadana, a la vez que ellos se integran en los trabajos de supervisión manteniendo una cordialidad entre los vecinos para mejorar la imagen urbana | **DO (Mini-Maxi)**  La mejora de la imagen urbana de acuerdo a las normas de operación del programa aceptando color, altura y factores de riesgo |
| **Lista de Amenazas**  **A1.** Apatía de participación de algunos vecinos  **A2.** Vandalismo  **A3.** Falta de colaboración y elaboración de proyectos por parte de los vecinos  **A4.** El no seguimiento de los programas  **A5.** Dificultad de acceso para realizar los trabajos en callejones, escalinatas y barrancas  **A6.** Limitación en la altura de las construcciones  **A7.** La falta de cooperación de algunos vecinos  **A8.** Inclemencias del tiempo | **FA (Maxi-Mini)**  El no seguimiento de un programa en administración y supervisión conlleva a la no continuidad del mismo  Motivar a la ciudadanía y tener una participación total para llevar a cabo el programa | **DA (Mini-Mini)**  El no tener las condiciones de acceso para realizar los trabajos y la poca accesibilidad de algunas colonias  Establecer mecanismos de control para el manejo y publicación del padrón de beneficiarios en la Gaceta Oficial del Distrito Federal |

**VI.2. Estrategias de Mejora**

De acuerdo a la Matriz FODA, se retomarán las siguientes estrategias:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Elementos de la Matriz FODA retomados** | | **Estrategia de mejora propuesta** | **Etapa de implementación dentro del programa social** | **Efecto esperado** |
| **Fortaleza y Oportunidad** | Participación ciudadana | La participación ciudadana y la integración de la misma en los trabajos de supervisión, manteniendo una cordialidad entre los vecinos | Esta estrategia es una de las fortalezas del programa, su continuidad fortalecerá el Programa | Continuidad del Programa |
| **Debilidad y Amenaza** | Manejo administrativo del Padrón de Beneficiarios  Desagrado de la población por el color aplicado | Apegarse Establecer mecanismos de control para el manejo y publicación del padrón de beneficiarios en la Gaceta Oficial del Distrito Federal  Concertar a los vecinos para elegir de una manera conjunta el color de la pintura que proporcione él programa. | Diseño y operación  Publicación de convocatoria | La satisfacción y aplicación del programa |

**VI.3. Cronograma de Implementación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia de Mejora** | **Plazo** | **Áreas de instrumentación** | **Áreas de seguimiento** |
| La participación ciudadana y la integración de la misma en los trabajos de supervisión, manteniendo una cordialidad entre los vecinos | Continuo | Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales | Coordinación de Programas Comunitarios |
| Apegarse Establecer mecanismos de control para el manejo y publicación del padrón de beneficiarios en la Gaceta Oficial del Distrito Federal  Concertar a los vecinos para elegir de una manera conjunta el color de la pintura que proporcione él programa. | Corto plazo | Coordinación de Programas Comunitarios  Dirección Ejecutiva de Participación Ciudadana y Zonas Territoriales | Coordinación de Programas Comunitarios |

1. **REFERENCIAS DOCUMENTALES**

**Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018**. <http://pnd.gob.mx/> (Consultado el 19 de abril de 2016)

**Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018**. Publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de septiembre de 2013

**Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018**, <http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Transparencia/DocumentosOficiales/Programa_Sectorial_Desarrollo_Social_2013_2018.pdf> (Consultado el 19 de abril de 2016)

**Programa Delegacional de Desarrollo 2012 – 2015**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 22 de octubre de 2013

**Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 23 de mayo de 2000 cuya última reforma fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 13 de septiembre de 2011

**Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 1 de noviembre de 2006 cuya última reforma fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 24 de marzo de 2009

**Aviso por el que se dan a conocer las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 30 de enero de 2015

**Nota aclaratoria al Aviso a través del cual se dan a conocer las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, Tomo I, del 30 de enero de 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 18 de noviembre de 2015

**Aviso por el que se da a conocer la Convocatoria para el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 23 de febrero de 2015

**Nota aclaratoria al Aviso a través del cual se da a conocer la Convocatoria para el Programa Comunitario de Mejoramiento Urbano 2015, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, del 23 de febrero de 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 18 de noviembre de 2015

**Aviso por el cual se da a conocer el Padrón de Beneficiarios del Programa “Comunitario de Mejoramiento de Imagen Urbana 2015”**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 16 de febrero de 2016

**Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 28 de enero de 2015

**Nota aclaratoria a las Reglas de Operación del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2015, publicadas el 28 de enero de 2015 en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, Tomo I**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de marzo de 2015

**Aviso por el cual se da a conocer el Enlace Electrónico donde podrán ser consultadas las Reglas de Operación de los Programas Sociales del Instituto de Vivienda del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2015**, que a continuación se enlistan, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 29 de enero de 2015

**Reglas de Operación del Programa de Vivienda Digna, para el ejercicio 2015**, Diario Oficial de la Federación del 30 de diciembre de 2014

**Manual Administrativo de la Delegación Álvaro Obregón**. Publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de diciembre de 2015

**Avances programáticos presupuestales**. Publicado en la información pública de oficio de la Delegación Álvaro Obregón en el artículo 14 fracción X. <http://187.174.194.246/transparencia/obligaciones/art_14/X/> (Consultado el 27 de mayo de 2016)

**Cuenta Pública 2015**. Publicado en la información pública de oficio de la Delegación Álvaro Obregón en el artículo 14 fracción XXVI. http://187.174.194.246/transparencia/obligaciones/art\_14/XXVI/ (Consultado el 27 de mayo de 2016)

**Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2012**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal de fecha 17 de julio de 2013

**Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales del ejercicio 2013** publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de julio de 2014.

**Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de junio de 2015

**Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal**, <http://www.derechoshumanosdf.org.mx/docs/programa.pdf> (consultado el 19 de abril de 2016)

**Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos para la elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el Ejercicio Fiscal 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de octubre de 2014

Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, **Marco Conceptual para la definición de criterios en la creación y modificación de Programas y Acciones Sociales**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 14 de abril de 2015

Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, **Aviso por el cual se da a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas sociales de la Ciudad de Méxic**o, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 18 de abril de 2016.

DirkJaspers\_Faijer, **LOS DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES: Instrumentos y Obligaciones de los Estados en relación a las personas de edad**, <http://www.evalua.cdmx.gob.mx/taller_aeei2016.php> (Consultado el 4 de mayo de 2016)

**Información de campo.**

Solicitudes recibidas en la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) o directamente en la Coordinación de Programas Comunitarios